

PRIVACYVERKLARING

Daelmans Vastgoed, gevestigd te Maastricht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens.

Daelmans Vastgoed
Boschstraat 83a
6211 AV Maastricht
T: +31 (0) 43 350 3580
email: info@daelmans.nl
www.daelmans.nl

Persoonsgegevens.

Daelmans Vastgoed verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u uw gegevens zelf aan ons verstrekt. Indien u deze informatie niet volledig aan ons verstrekt dan kan dit gevolgen hebben voor onze dienstverlening aan u.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam (hetzij in zijn geheel, hetzij met voorletters)
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website.
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Om onze dienstverlening mogelijk te maken en u en onszelf te beschermen tegen misbruik, kunnen we uw kredietwaardigheid laten toetsen. Dit doen wij door de noodzakelijke -bijzondere- persoonsgegevens (waaronder uw adresgegevens) te verstrekken aan een kredietwaardigheidsbeoordelaar, die deze gegevens alleen voor dit doel mag gebruiken.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.

Daelmans Vastgoed verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u, op uw verzoek, te informeren over onze diensten indien u nog geen relatie van ons bent.
- Het leveren van de overeengekomen diensten.
- Verzenden van een (nieuws)brief en/of brochures.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.

Geautomatiseerde besluitvorming.

Daelmans Vastgoed waardeert een persoonlijke relatie en gebruikt daarom geen geautomatiseerde processen om besluiten te nemen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor u.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.

Daelmans Vastgoed bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, maar wel zo lang als dat nodig is om te voldoen aan onze verplichtingen naar u toe, onze verplichtingen naar derden voor zover deze samenhangen met uw gegevens, onze wettelijke, fiscale en verzekeringstechnische plichten alsmede ter borging van onze rechten.

Het feitelijk moment van (volledige) vernietiging wordt bepaald door de technologische mogelijkheden daartoe en de redelijke inspanning die voor vernietiging na verloop van de bewaarmijnen van ons mag worden verwacht.

Beveiliging van persoonsgegevens.

Daelmans neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik van persoonsgegevens, neem dan contact op met ons.

Delen van persoonsgegevens met derden.

Daelmans Vastgoed verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, maken wij passende afspraken, bijvoorbeeld door het sluiten van een verwerkersovereenkomst, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Daelmans Vastgoed blijft (mede) verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die door ons gebruikt worden.

Daelmans Vastgoed gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Dit kan gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheid van onze site. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens naar ons sturen. Onze contactgegevens staan vermeld in het begin van deze privacyverklaring.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage daadwerkelijk door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij beoordelen uw verzoek aan de hand van de aard van uw relatie met ons, onze verplichtingen uit hoofde van contract en wet, technische uitvoerbaarheid en redelijkheid van uw verzoek afgezet tegen de inspanningen die van Daelmans Vastgoed mogen worden verwacht. Wij zullen u vanzelfsprekend informeren over het al dan niet inwilligen van uw verzoek. Verzoeken tot wijziging en/of verwijdering van gegevens kunnen gevolgen hebben voor onze dienstverlening aan u.

Social media

De bepalingen in deze privacyverklaring zien in beginsel op informatie die u aan ons rechtstreeks verstrekt of die wij via reguliere communicatiekanalen (email, post, telefoon, fax, onze website en/of persoonlijk contact) ontvangen. Voor zover mogelijk gelden deze bepalingen echter ook voor eventuele communicatie via socialmedia platformen, zoals bijvoorbeeld Facebook of Linked-in.

Indien u ervoor kiest om via deze media contact op te nemen met Daelmans Vastgoed dan geldt dat naast dit privacystatement ook de gebruikers- en privacyvoorwaarden van het desbetreffende socialmedia platform van toepassing zijn. Daelmans Vastgoed is nimmer verantwoordelijk voor de wijze waarop het desbetreffende socialmedia platform met door u verstrekte informatie omgaat. Wij raden u af om persoonlijke/gevoelige informatie via deze media te delen.

Het indienen van een klacht.

Daelmans Vastgoed wil u er tenslotte op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, indien u ontevreden bent over de afwikkeling van uw verzoek, Dat kan onder andere via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Actualiseren van deze privacyverklaring.

Daelmans Vastgoed behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring periodiek te actualiseren.